Příloha č. 3 Technická specifikace

**K veřejné zakázce s názvem „Podpora technologií datacenter 2018“**

Pro zajištění provozu datových center společnosti požadujeme poskytování následujících služeb:

Požadujeme průběžné kontroly vydávaných SW patches na níže popsané technologie a porovnání s konkrétním prostředím. Požadujeme dedikovaný tým podpory sledující upozornění na vydávané záplaty pro známé kritické chyby OS a také dříve vydané opravné záplaty, hodnotící, zda defekt může mít dopad na pokryté prostředí, případně projednat návrhy konkrétních kroků řešení.

Dále požadujeme průběžné sledování interních servisních oznámení výrobce zařízení a kontroluje jejich platnost vůči prostředí datových center. V případě kritických oznámení bude neprodleně diskutován jejich možný dopad a naplánována realizace vhodných opatření.

Požadujeme průběžné kontroly vydávaných FW a porovnání s konkrétním prostředím datových center společnosti na veškerý níže popsaný HW. Tyto aktualizace mohou řešit potenciální incidenty, poskytovat doplňkové funkce nebo zvyšovat výkonnost. Následně proběhne projednání doporučené aktualizace a v případě potřeby je provedena aktualizace FW daného zařízení.

Požadujeme pravidelné patchové analýzy - dodavatel provede analýzu a následně poskytne na míru připravený balík doporučených opravných záplat určených pro instalaci spolu s reportem. Tento balík je připraven na míru pro prostředí zákazníka. Rovněž je zajišťována implementace nebo asistence při implementaci pracovníky zákazníka.

Požadujeme pravidelnou FW analýza – návrhy na aktualizace, nasazení. Dodavatel provádí pravidelně komplexní analýzu FW verzí jednotlivých zařízení a po dohodě se zákazníkem naplánuje a provede aktualizace firmwaru.

V případě kritických incidentů požadujeme zajištění přímého přístupu do laboratoří výrobce pro řešení kritických incidentů níže popsaných zařízení.

Požadujeme zpracování analýzy příčin poruchy u vybraných kritických incidentů - v odůvodněných případech je na vyžádání dodávána analýza jednoznačných příčin (root cause analysis).

Požadujeme podporu v českém jazyce v místě instalace podporované infrastruktury (u jednodušších servisních požadavků možno i vzdáleně).

Požadujeme uhrazenou podporu u dodavatele technologie v rámci oprávnění stáhnutí a implementace zveřejněných firmware a ovladačů a možnost ověření této podpory na portále dodavatele technologie.

Požadujeme automatizované logování vzniklých servisních incidentů do servisního systému servisního dodavatele.

Dále požadujeme technickou podporu a konzultace technologií provozovaných v datových centrech společnosti v rozsahu 15 člověkodnů ročně s odezvou následující pracovní den. Součástí technické podpory je proaktivní podpora s cílem předcházet výpadkům poskytovaných služeb, řešení zjištěných problémů v místě instalace i prostřednictvím vzdálené správy, doporučení na změny konfigurace na základě trvalého monitoringu níže popsaných technologií.

Požadované úrovně podpory a zařízení provozovaná v datových centrech zadavatele:

1. Podpora blade chassis HP c7000 (DCR13B) v konfiguraci 2 x Cisco 3120x switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
2. Podpora blade chassis HP c7000 (DRR12A) v konfiguraci 2 x Cisco 3020 switch, 2 x HP VC Flex-10, 2 x Cisco 9124 switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
3. Podpora blade chassis HP c7000 (DCR13A) v konfiguraci 2 x Cisco 3020 switch, 2 x Cisco 9124 switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
4. Podpora blade chassis HP c7000 (DC12A) v konfiguraci 2 x HP VC Flex-10 switch, 2 x HP VC FC 4G switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
5. Podpora blade chassis HP c7000 (DCR23A) v konfiguraci 2 x Cisco 3120x switch, 2x HPBseries 8/24c SAN switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
6. Podpora blade chassis HP c7000 (DCR22B) v konfiguraci 2 x HP VC Flex-10, 2x HP VC 8Gb SAN switch, 6 x napájecí zdroj, 10 x ventilátor, 1 x Onboard administrátor formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent blade chassis (typicky Onboard administrátor, switche LAN i SAN), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
7. Podpora serverů 18 x HP BL460c G6 v konfiguraci 2 x E5540, 16 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS, FC HBA QLogic, LAN NC360m formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
8. Podpora serverů 10 x HP BL460c G7 v konfiguraci 2 x X5660, 64 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS, FC HBA QLogic, formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
9. Podpora serverů 3 x HP BL460c G8 v konfiguraci 2 x E5 2640, 64 GB RAM, 2 x HDD 147 GB SAS, FC HBA QLogic, LAN NC360m formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
10. Podpora serverů 13 x HP BL460c G9 v konfiguraci 2 x E5 2660v3, 256 GB RAM, 2 x HDD 450 GB SAS, FC HBA QLogic, LAN NC360m formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
11. Podpora serverů 4 x HP BL620c G7 v konfiguraci 2 x X5660, 256 GB RAM, 2 x HDD 450 GB SAS, FC HBA QLogic, LAN NC360m formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent serverů (typicky BIOS, iLO, LAN, FC, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
12. Podpora FC switchů 4 x Cisco 9222i v konfiguraci 66 x SW SFP FC transceiver, DS-C9222I-K9, DS-X9222I-K9, DS-X9248-48K9, DS-2SLOT-FAN a dva zdroje DS-CAC845W formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent switchů (typicky IOS), které společnost Cisco vydala a jejich instalace do zařízení.
13. Podpora páskové knihovny MSL6060 v konfiguraci 2 x pásková mechanika, 2 x FC řadič formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent knihovny (typicky BIOS, ovladače v OS), které společnost HP vydala a jejich instalace do zařízení.
14. Podpora software DataProtector formou opravy závady v místě instalace v režimu NBD (následující pracovní den), součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech komponent software DataProtector, které jsou vydány a jejich instalace.

CZ-C1038-HPSW02 Data protector 1 ks

CZ-C1038-OV HP Data Prot Advncd Bkup Dsk 10TB LTU 1 ks

B6953AAE HPE DP drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU 1ks

B6951BAE HPE Data Prot Starter Pk HP-UX SW E-LTU 1ks

B6953AAE HPE DP drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU 1ks

B6951BAE HPE Data Prot Starter Pk HP-UX SW E-LTU 1ks

B7038BAE HPE DP Advanced Bckp to Disk 10TB E-LTU 1ks

B7038BAE HPE DP Advanced Bckp to Disk 10TB E-LTU 1ks

1. Podpora virtualizačního prostředí VMWare verze 6 (2 x licence vCenter, 12 x CPU Enterprise a 8 x CPU Enterprise Plus) formou zahájení opravy do 4 hodin v režimu 24\*7 a odstranění závady do 6 hodin v režimu 24 \* 7, součástí podpory je i přístup ke všem programovým aktualizacím všech licencí VMWare, které společnost VMWare vydala a jejich instalace.

V ……………………..……… dne ………………

Za společnost

………………………………………………………

Osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka

…………………………………………………….

Jméno a příjmení, podpis